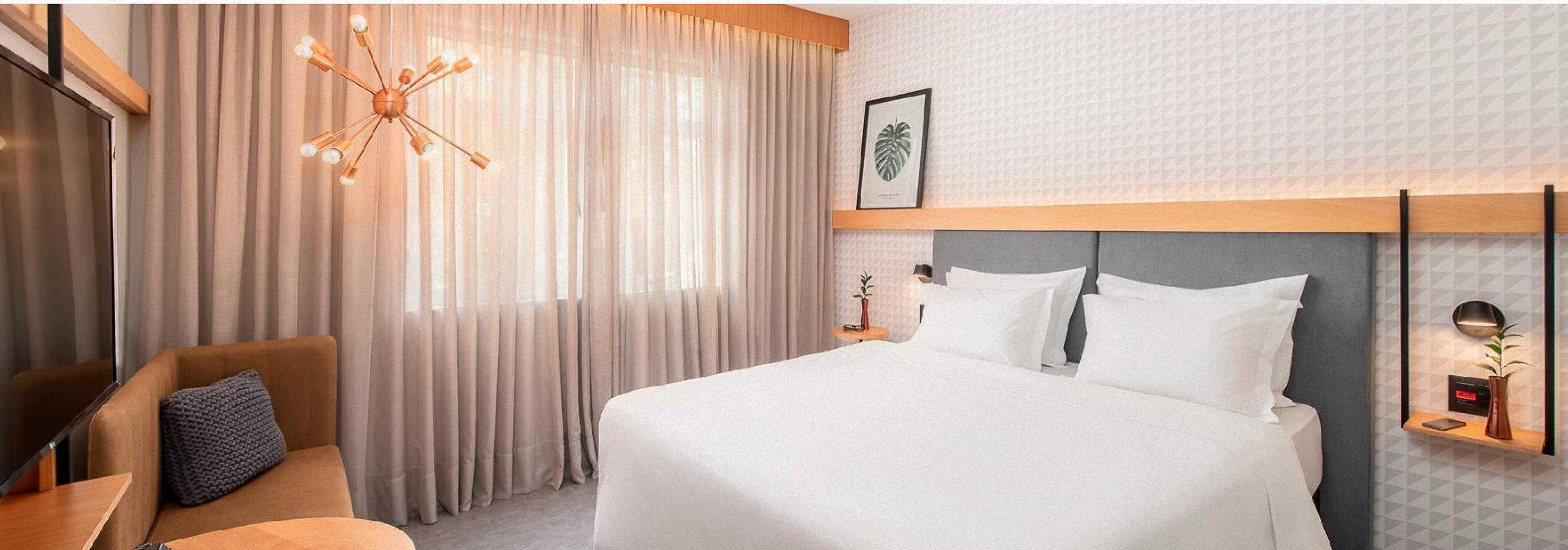


SUA SEGURANÇA EM *Primeiro Lugar*



Sumário

3 SUA SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

4 TECNOLOGIA A FAVOR DA SAÚDE

5 LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO HOSPITALARES

7 FOOD SERVICE

8 DISTANCIAMENTO SOCIAL

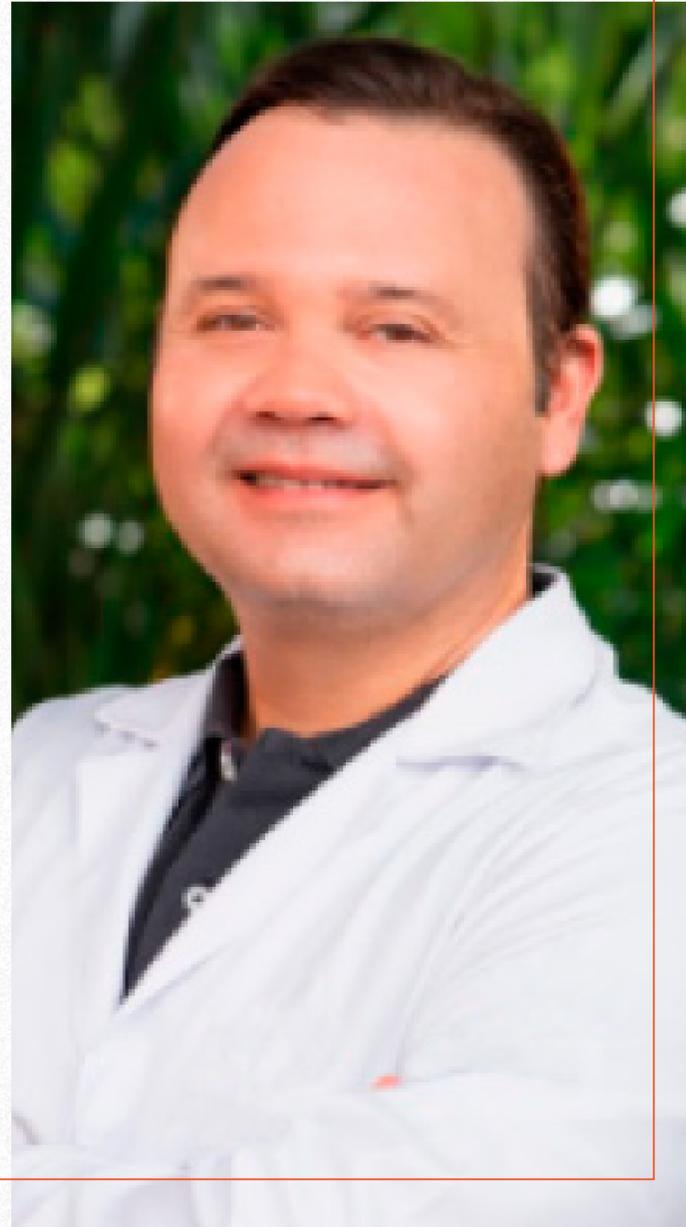
9 COLABORADORES E FORNECEDORES

10 EMBAIXADOR DA SAÚDE E SEGURANÇA

SUA SEGURANÇA EM *Primeiro Lugar*

Para garantir o bem-estar de hóspedes, funcionários e parceiros, frente aos impactos do COVID-19, a Intercity Hotels apresenta neste documento o protocolo de segurança que passa a ser adotado em todos os seus hotéis.

Reafirmamos nosso compromisso de higiene, de acordo com os padrões internacionais, e evidenciamos nossa preocupação em garantir práticas hospitalares nas nossas dependências.



Ouvir especialistas é essencial. Por isso, desenvolvemos este material com o infectologista **Dr. Claudio Stadnik MD**, contratado exclusivamente pela **ICH Administração de Hotéis** para orientar todos os procedimentos e acompanhar a rede como consultor especialista ao longo da pandemia.

Claudio Stadnik MD

Infectologia

MSc Epidemiology

Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

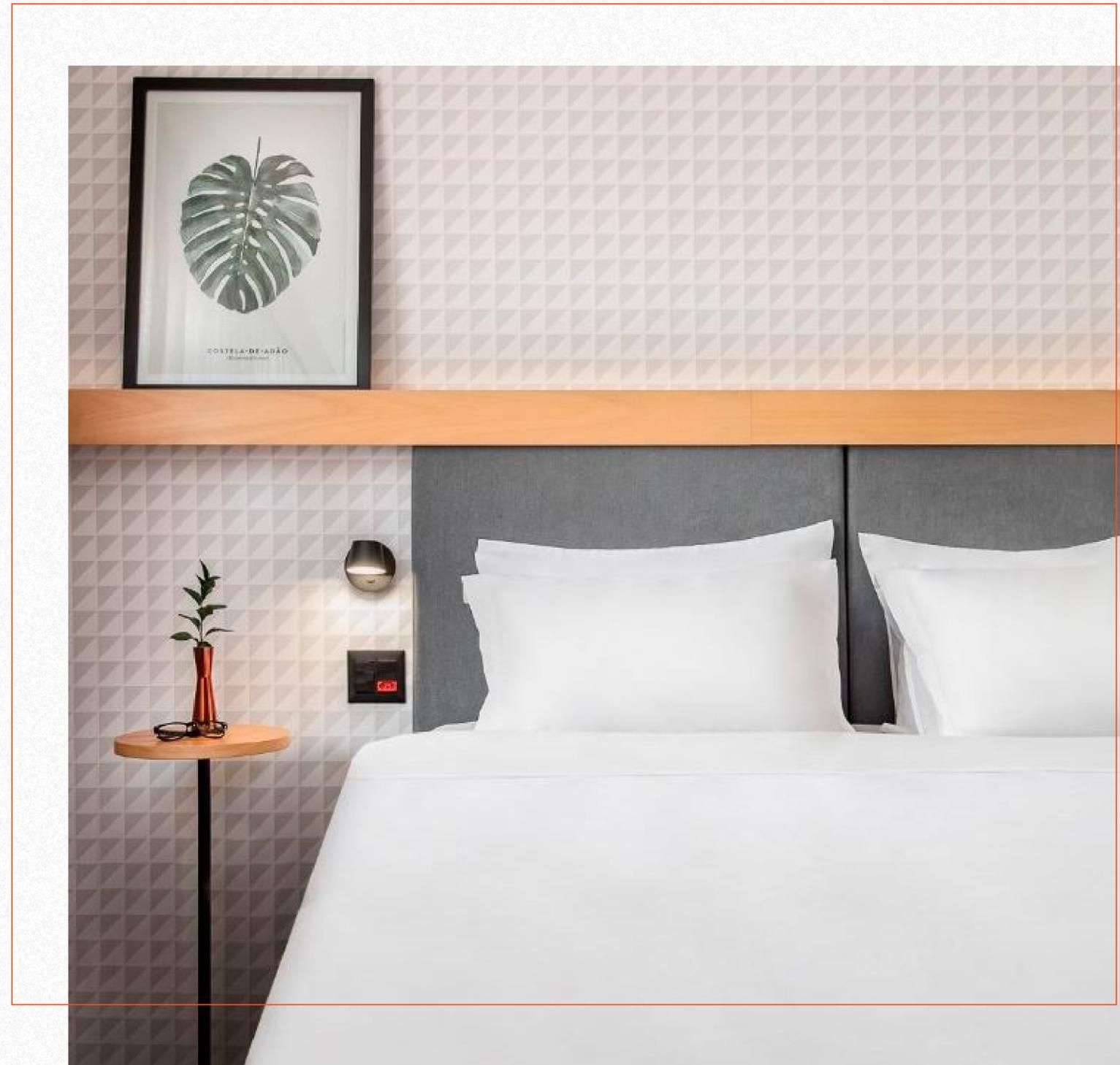
TECNOLOGIA *a favor da saúde*

Tendo o segmento hospitalar como referência, a **Intercity Hotels** traz como diferencial a aquisição de purificadores de ar para seus hotéis. Eles utilizam a tecnologia da célula fotohidroionizante (PHI) e produzem peróxido de hidrogênio, um oxidante muito eficaz na eliminação de fungos, bactérias, vírus e micróbios. Todos os apartamentos serão esterilizados com este equipamento antes da utilização do quarto.

Em linha com nosso perfil inovador, em julho, vamos lançar o aplicativo

Orange (disponível nas lojas Apple e Android), que permitirá ao hóspede realizar seu check-in e check-out digitalmente, sem a necessidade de interação com a equipe de recepção ou com quaisquer materiais físicos.

Outras facilidades que estarão disponíveis no inovador Orange: consulta do extrato da conta, cardápio de room service, guia de canais de televisão e muito mais.



LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO

Hospitalares

Todos os nossos hotéis seguem rigorosos procedimentos de limpeza baseados nas **diretrizes da OMS** e revisados pelo infectologista **Dr. Claudio Stadnik MD**.

- **Áreas comuns** – todas as áreas comuns do hotel, tais como recepção, elevadores, banheiros, restaurantes, entre tantas outras, são higienizadas de acordo com os novos procedimentos, produtos com base de peróxido de hidrogênio (H₂O₂) e na frequência recomendada pelo consultor e médico infectologista.
- **Apartamentos** – todos os quartos receberão limpeza de padrão hospitalar, incluindo esterilização com o uso do equipamento de purificação do ar. Ao final da limpeza, todos os apartamentos receberão um selo de higienização que atestará um ambiente seguro e que será apenas rompido pelo hóspede ocupante.
- **Enxoval** – reforçamos junto aos nossos parceiros os novos protocolos de higienização do enxoval de cama e banho.

LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO

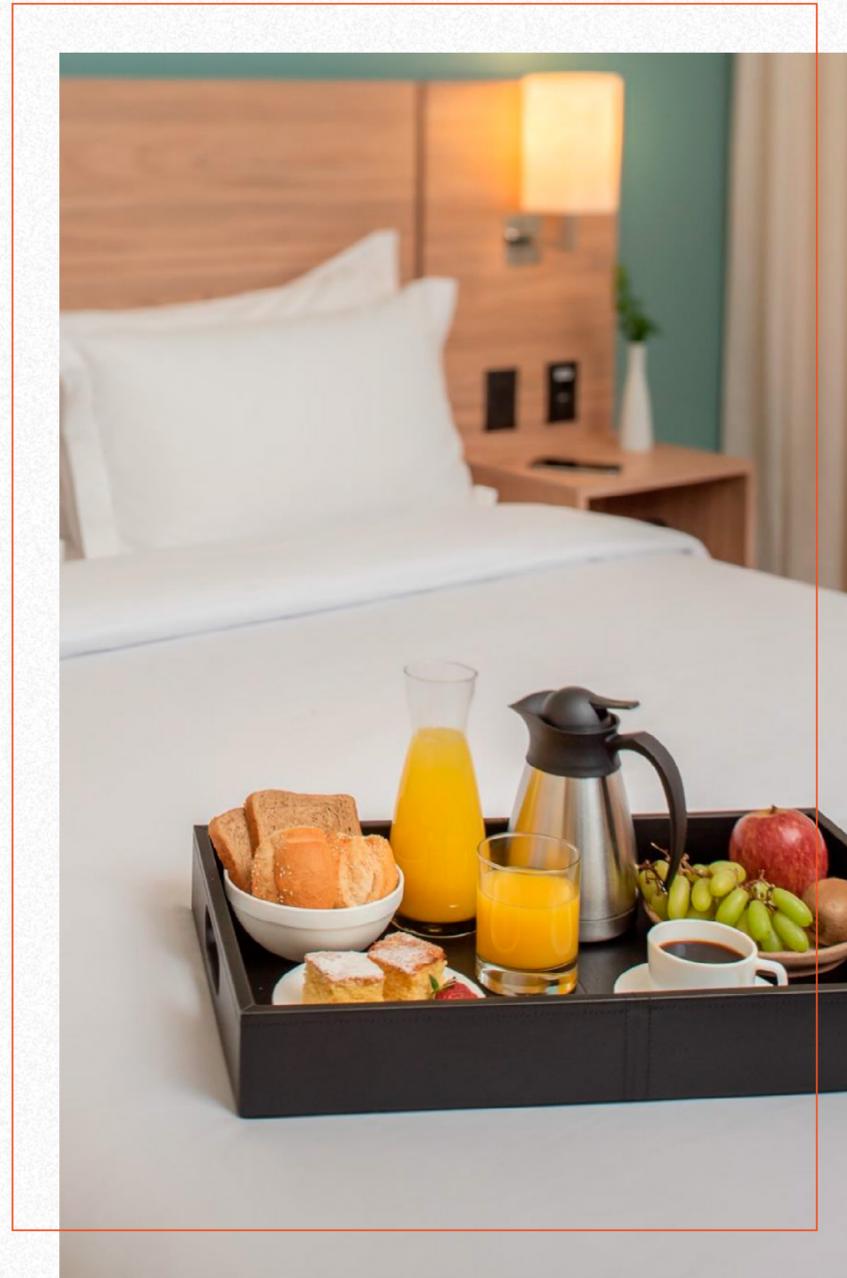
Hospitalares

Todos os nossos hotéis seguem rigorosos procedimentos de limpeza baseados nas **diretrizes da OMS** e revisados pelo infectologista **Dr. Claudio Stadnik MD**.

- **Ar Condicionados** – manutenção recorrente, conforme regulamentação, tanto dos equipamentos de refrigeração centrais quanto individuais de todas as dependências dos hotéis.
- **Álcool gel** – estações de álcool gel 70% serão disponibilizadas em todas as áreas comuns dos hotéis, em especial no interior dos elevadores e balcão da recepção, onde há maior circulação dos hóspedes.
- Nossos hóspedes serão presenteados com frascos individuais e reutilizáveis de álcool gel 70% no ato do check-in. E poderão reabastecê-los, quando necessário, em qualquer estação disponível do hotel.

FOOD *Service*

Para reduzir os riscos de contaminação, adaptamos os nossos protocolos para os serviços de alimentação em todos os nossos hotéis.



- **Higienização de insumos** – rigorosos protocolos de higienização dos produtos no processo de entrega e estocagem.
- **Café da Manhã** – nossos diversificados buffets de café da manhã, almoço e/ou jantar foram substituídos por porções individuais servidas à la carte ou em lunch box.
- **Room Service** – o atendimento do restaurante e serviço de quarto cumprirá todas as medidas de segurança. Talheres, assim como outros produtos, serão protegidos em embalagens descartáveis.
- **Cardápio de catering para eventos** – novas formas de apresentação dos tradicionais coffee break foram adaptadas para minimizar o risco de contaminação.

DISTANCIAMENTO

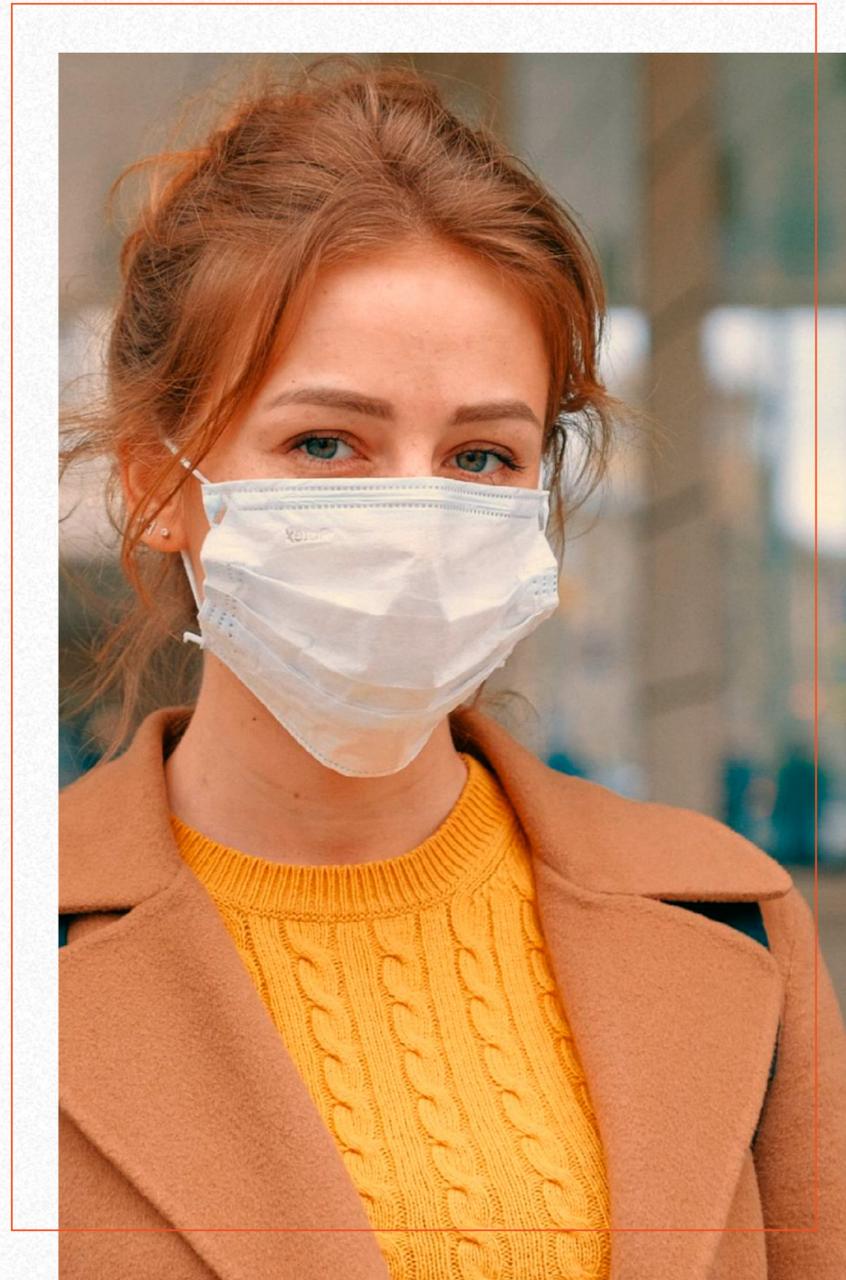
Social

O distanciamento seguro será amplamente incentivado em nossos hotéis.

- **Sinalização** – todas as áreas comuns serão sinalizadas para enfatizar a necessidade de manter um distanciamento seguro e utilizar, obrigatoriamente, as máscaras de proteção nas áreas comuns, conforme decretos municipais.
- **Elevadores** – recomendamos ocupação máxima de 1 pessoa.
- **Salas de eventos** – redução da capacidade das salas de eventos para respeitar o distanciamento social.
- **Restaurantes** – nova disposição do mobiliário, a fim de evitar aglomerações.
- **Fitness Center** – quando liberada a utilização, ocorrerá com controle de capacidade e uso obrigatório de toalha individual e máscara de proteção.

COLABORADORES E *Fornecedores*

Para segurança adicional, todos os nossos funcionários e fornecedores têm de atender os requisitos de saúde para o trabalho.



- **Proteção dos funcionários** – cada funcionário do hotel têm acesso aos equipamentos de proteção individual (EPI) necessários para o desempenho de suas funções com a máxima segurança.
- **Triagem diária** – a equipe será submetida a aferição de temperatura antes de iniciarem sua jornada de trabalho.
- **Equipamento necessário para fornecedores** – exigimos que todos os fornecedores que têm acesso ao hotel cumpram as medidas de proteção e segurança exigidas.

EMBAIXADOR DA *Saúde e* *Segurança*

Em todos os nossos hotéis temos um embaixador da saúde e segurança para capacitação das equipes acerca dos novos procedimentos e atendimento ao hóspede.



- **Atendimento** – cada hotel terá um embaixador inteiramente à disposição dos hóspedes que desejem esclarecimentos a respeito desse protocolo.
- **Implantação de novas medidas** – o embaixador será responsável por orientar e atualizar a equipe a respeito de novas medidas de segurança.
- **Encaminhamento médico** – os embaixadores, tal como toda equipe do hotel, estão preparados para atuar caso algum hóspede necessite de cuidados médicos.

